

**ANEXO I: PROTOCOLO DE LA CAMPAÑA DE INSPECCIÓN DE ACADEMIAS DE ENSEÑANZA NO CONDUCENTES A LA OBTENCIÓN DE TÍTULOS CON VALIDEZ OFICIAL 2016**

ANEXO AL ACTA N°..... FECHA: .....

RAZON SOCIAL: .....

NIF:..... NOMBRE COMERCIAL: .....

PRODUCTO: Academias ARTÍCULO (tipo de academia).....

MARCA (tipo de inspección) Presencial, telefónica, Internet

DOMICILIO: .....

**PUBLICIDAD Y PRÁCTICAS COMERCIALES DESLEALES**

1	¿Se cumple con la obligación de exhibir en los lugares de atención al público de la academia una leyenda (cartel o por cualquier otro medio) que especifique que el centro no está autorizado por ninguna Administración Pública?	SI CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
2	¿Se cumple con la obligación de exhibir en los lugares de atención al público de la academia una leyenda (cartel o por cualquier otro medio) que especifique la carencia de validez académica o profesional de las enseñanzas impartidas?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
3	¿Se cumple con la obligación de exhibir en los lugares de atención al público de la academia una leyenda (cartel o por cualquier otro medio) que especifique la existencia de folletos o documentos informativos de cada curso y lugar donde pueden ser conocidos o puestos a disposición de los usuarios?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
4	¿Se cumple con la obligación de exhibir en los lugares de atención al público de la academia una leyenda (cartel o por cualquier otro medio) que especifique el nombre de la persona física o jurídica responsable así como la denominación, dirección y localización del centro?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
5	¿Se cumple con la obligación de tener a disposición del público (desde que se oferta un curso hasta que finalice el mismo) algún folleto o documento informativo, como obliga el artículo 4 del Decreto 175/1993)?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO

6	En caso de respuesta afirmativa a la pregunta 5, ¿se especifica el nombre, razón social y domicilio completo del responsable de la oferta, o del comerciante?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
7	En caso de respuesta afirmativa a la pregunta 5, ¿se informa de las características esenciales del bien o servicio de manera adecuada a su naturaleza y al medio de comunicación utilizado?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
8	En caso de respuesta afirmativa a la pregunta 5, ¿se informa del precio final completo, desglosando, en su caso, el importe de los incrementos o descuentos que sean de aplicación y los gastos adicionales que se repercutan al consumidor?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
9	¿Se cumple con la obligación de no emitir publicidad que pueda ser considerada como una práctica comercial desleal (PCD) por tener cabida en los artículos 20 a 31 de la Ley de Competencia Desleal?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
10	¿Se informa en los folletos o documentos informativos de los cursos de los procedimientos de pago, plazos de entrega y ejecución del contrato, así como de la existencia (en su caso) del derecho de desistimiento?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
11	¿Se cumple con la obligación de no emitir publicidad que pueda ser considerada como una práctica comercial desleal (PCD) por generar engaño mediante actos u omisiones engañosos?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
12	¿Se cumple con la obligación de no emitir publicidad que pueda ser considerada como una práctica comercial desleal (PCD) por usar prácticas agresivas?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
13	¿Se cumple con la obligación de no utilizar en la publicidad que se realice términos que puedan inducir a confusión a los usuarios acerca de la validez académica de las enseñanzas que imparten?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
14	¿Se cumple con la obligación de no utilizar en la publicidad que se realice términos que puedan inducir a confusión a los usuarios acerca de que el carácter oficial de las mismas esté reconocido o autorizado por la Administración?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
15	Si es una academia de idiomas, ¿se cumple con la obligación de no utilizar en la publicidad que se realice denominaciones específicas que, por su significado o por utilización de un idioma extranjero, puedan producir error sobre la nacionalidad del centro y las enseñanzas que se imparten y diplomas que se otorgan?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
16	Se cumple con la obligación de no emitir	SÍ	NO	NO	NO

	publicidad que pueda reputarse de desleal debido a que el comportamiento resulte objetivamente contrario a las exigencias de la buena fe.	CUMPLE	CUMPLE	PROCEDE	ANALIZADO
--	---	--------	--------	---------	-----------

## DOCUMENTOS

17	¿La academia posee Libro de hojas de reclamaciones a disposición del público?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
18	¿La academia exhibe el cartel anunciador de la existencia de libro de quejas y reclamaciones, en lugar visible, de forma que el consumidor pueda conocer claramente su existencia?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
19	¿La academia dispone de los medios necesarios y suficientes para la expedición de facturas reglamentarias?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
20	¿Las facturas incorporan todos los datos reglamentarios (razón social, CIF o NIF, domicilio social, descripción del producto/s o servicio/s realizado/s, desglose del IVA, datos del consumidor, fecha, numeración...)?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO

## INFORMACIÓN PREVIA AL CONTRATO

21	¿Antes de contratar, el empresario pone a disposición del usuario la información relevante sobre las condiciones jurídicas y económicas del curso a contratar?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
22	En la información previa al contrato, ¿se cumple lo especificado en el artículo 60.2 del RDL 1/2007?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
23	¿En la información previa al contrato se anuncia u ostenta la homologación del curso con alguna institución oficial?	SÍ	NO		
24	En caso de respuesta afirmativa a la pregunta anterior, ¿dispone del certificado de homologación correspondiente (deberá estar disponible en el establecimiento una copia para el usuario)?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
25	¿Se publicita u oferta por parte del centro la obtención de certificados de profesionalidad?	SÍ	NO		
26	En el supuesto de que se oferten certificados de profesionalidad, ¿dispone el centro de autorización administrativa por parte del organismo competente para la emisión de los mismos?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
27	¿En la información previa al contrato se anuncia la validez del curso para la puntuación en bolsas de trabajo?	SÍ	NO		
28	En el supuesto de que se anuncie la validez del curso para la puntuación en bolsas de trabajo, ¿se especifica la cuantía, baremo y condiciones?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
29	¿Respecto a dichos baremos y condiciones, está disponible para el usuario copia del convenio con	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO

	la entidad o empresa correspondiente?				
30	Para los casos en los que en el centro o en su publicidad se anuncie la obtención de certificados de niveles de idiomas por entidades extranjeras, ¿acredita el centro la disposición de convenio con dichas entidades para la emisión de sus certificados?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO

## CONTRATOS

31	¿Se inspecciona algún contrato? PADRE	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
32	¿Se informa de los aspectos esenciales del curso: duración, horarios, clase de diploma - especificando que, en ningún caso, es título con validez académica o profesional-, contenidos, etc.	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
33	¿En el contrato se especifica el procedimiento de que dispone el consumidor para poner fin al contrato?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
34	¿En el contrato se especifica la forma de pago?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
35	¿El contrato especifica el importe total del curso?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
36	¿El contrato especifica los materiales y servicios a que el usuario tiene derecho al formalizar el contrato y durante la duración de la actividad?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
37	¿Se informa, si así procede, sobre el derecho de desistimiento, y se cumple con la obligación de no imponer limitaciones o penalizaciones en su ejercicio?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
38	¿Se cumple con la obligación de NO incluir cláusulas que pueden considerarse abusivas? En caso de que existan cláusulas abusivas indicar cuál o cuáles	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO

## INSPECCIÓN VIA INTERNET

39	¿La academia posee página Web?	SÍ	NO	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
40	¿Se facilita la identidad y dirección completa del empresario, incluido su nombre comercial, así como número de teléfono, fax y dirección de correo electrónico?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
41	¿La academia facilita toda la información sobre el derecho de desistimiento, así como el modelo de formulario de desistimiento establecido en el Anexo A del RDL 1/2007, de 16 de noviembre?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
42	¿La academia ofrece información en su página Web acerca del resto de requisitos preceptivos de la oferta de venta del art. 97 del RDL 1/2007, de	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO

	16 de noviembre?				
43	¿En el caso de contratar un curso on-line, facilita la academia al alumno la confirmación del contrato celebrado en un soporte duradero y en un plazo razonable después de la celebración del contrato a distancia, a más tardar en el momento de inicio del curso?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO

### OTROS

44	¿La empresa pertenece a FACEP?	SÍ	NO		
----	--------------------------------	----	----	--	--

### FINANCIACIÓN DE LOS CURSOS

45	¿La información incluida en la publicidad y comunicaciones comerciales cumple con los requisitos establecidos en el artículo 9 de la Ley 16/2011, de 24 de junio, de créditos al consumo?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
46	¿Se facilita la información previa al contrato recogida en el artículo 10 de la Ley 16/2011, de 24 de junio, de créditos al consumo?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
47	¿La información previa se facilita en la forma prevista en el Anexo II de la Ley 16/2011, de 24 de junio, de créditos al consumo?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
48	¿Se entrega copia del contrato de crédito en papel o soporte duradero, con letra legible y en un contraste de impresión adecuado?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
49	¿Se incluyen en el contrato todos los datos relacionados en el artículo 16.2 de la Ley 16/2011, de 24 de junio?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO